

Avisos tecnicos

Estimado Señoras y Señores,

nos complace que haya elegido un producto de calidad de nuestra empresa.

Nuestros productos están siempre en constante desarrollo para garantizar que estan en última tecnología y cumplan sus expectativas. También hemos incorporado sus experiencias en nuestros desarrollos. Nuestros recomendaciones de instalación y nuestro asesoramiento integral les ayudan a elegir su producto específico.

Aviso: La prueba para la aplicación particular será ejecutado por el usuario!

Instalación:

Si hay una instalación o aplicación especial se debe discutir con nuestro departamento tecnico. Nuestros productos los fabricamos segun a nuestros planos técnicos despues de su confirmacion y cumplen con las especificaciones indicadas del plano. Para asegurarse tienen que montar nuestros productos con el vástago mirando abajo y tenerlo en un ambiente con temperaturas de -25°C a $+60^{\circ}\text{C}$. Para otras clases de temperaturas tenemos cierros especiales.

- Si usan nuestros resortes de gas/amortiguadores y quieren que funcionen, tienen que tener en cuenta que se mueven sin estorbo y sin fuerzas laterales (desgaste prematuro, doblar el vástago de pistón). Revise su instalación o cambien los elementos conexiones adecuados.
- Además tienen que tener en cuenta que nuestros productos estan protegido de golpes, arañazos, suciedad, que no hay aplicados de pinturas y barnices y de que el tubo del cilindro no esta deformado. En caso que hay un daño en la superficie puede estropear el sistema del cierre.
- Nuestros productos tienen una alta presión (hasta 300 bares), por eso no se permite abrir ese producto sin conocimiento tecnico.
- Tampoco no se permite usar nuestros productos en un ambiente de aire agresivo, con mucho polvo o donde esta sucio
- Nuestra fabrica impresa o pone a todos los productos una etiqueta con la advertencia "No abrir, alta presión", nuestro número de referencia y la fecha de fabricación. Si estos datos no se pueden leer (quitar / pintar la etiqueta o otras influencias externas), se anulará la garantía del producto por los daños que han pasado.
- No limpiar nuestros productos con productos químicos o ponerlos en contacto con ello.
- No se permite usar nuestros productos como un tope final/mecánico

Si usted ignora nuestros puntos no podremos dar garantía al funcionamiento de nuestro producto.

En principio le damos a nuestros resortes de gas/amortiguadores 1 año de garantía desde la fecha de fabricacion. Defectos de fabricación o defectos de calidad se pueden identificar enseguida.

Nuestros productos se fabrican despues de recibir el pedido. No es posible anular o descambiar el producto. Tampoco se pueden cambiar las medidas despues de la fabricacion o devolver el pago.

Almacenamiento:

El almacenamiento de nuestros productos debe ser en un lugar adecuado sin polvo, suciedad o aire agresivo. En caso que los resortes de gas/amortiguadores sean almacenados por mucho tiempo, tiene el cliente que asegurarse de que el pistón de vástago y el sistema del cierre de nuestros productos quede permanentemente en el aceite. Es posible que el vástago se engrase un poco si nuestro producto lleva mucho tiempo en el almacen. Esto es debido al sistema y no tiene efectos secundarios en la funcionalidad de nuestros productos.

Repetido queremos pedir, que usted tome cuenta de nuestras indicaciones para que tengan la garantía que nuestros productos funcionan correctamente, duren mas y que la seguridad del producto no sea afectada.